

**Общество с ограниченной ответственностью «Алтай-гид»** (Размер финансового обеспечения 500000 руб., договор страхования ответственности туроператора № 433-236-005103/11 от «03» февраля 2011г., срок действия с 01.05.2011г. по 30.04.2012г. Наименование организации предоставивший финансовое обеспечение: ОСаО «Ингосстрах», 117997, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12. Реестровый номер № 003509 серия ВНТ в Едином Федеральном реестре туроператоров), в лице генерального директора Юрочкиной Татьяны Петровны, действующая на основании Устава, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель обязуется организовать тур: \_\_\_\_\_, (далее – экспедиция). Экспедиция состоится в сроки с «\_» \_\_\_\_\_ 2011г. по «\_» \_\_\_\_\_ 2011г., с предоставлением набора услуг согласно программе (Приложение №1 к настоящему договору), и условий данного договора, а Заказчик обязуется оплатить заказанную программу.

#### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Доставить Заказчика до места назначения и обратно, согласно срокам, указанным в договоре, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или устранения неисправностей транспортных средств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, в разумные сроки (согл.ст.792 ГК РФ).

2.1.2. Ознакомить Заказчика со всеми условиями экспедиции и о всех изменениях, которые могут произойти.

2.1.3. Ознакомить Заказчика со всеми условиями: по проживанию, питанию, экскурсионному обслуживанию и т.д. на основании информации, изложенной на сайте [www.altai-guide.ru](http://www.altai-guide.ru) или [www.great-asia.ru](http://www.great-asia.ru)

2.1.4. Проинформировать Заказчика о минимальном количестве человек в группе (4 чел.) и о сроке, за который необходимо предупредить Клиента о недоборе группы и соответственно о том, что тур не состоится (за 5 дней).

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Принять подтверждение поданной заявки и произвести оплату в соответствии с пунктом 3 настоящего договора.

2.2.2. В случае невозможности совершить поездку, оформить письменный отказ в соответствии с условиями пункта 4 настоящего договора.

2.2.3. Указывать в договоре достоверные сведения данных паспорта, адрес, телефон.

2.2.4. Ознакомиться с «Памяткой» и подписать ее, изучить «Правила страхования».

2.2.5. Ознакомить всех лиц, совершающих поездку, с условиями настоящего договора и всеми Приложениями к нему.

#### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Общая стоимость экспедиции составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей НДС не облагается. Оплата производится в рублях на р/с или в кассу ООО «Алтай-гид», в течение трех дней с момента выставления счета. Расчет по договору возможен частями, в таком случае при заключении договора, Заказчик оплачивает Исполнителю - 30% от общей стоимости договора, оставшуюся часть Заказчик обязан доплатить Исполнителю в день начала экспедиции.

3.2. Предоплата по туру (не возвращаемый депозит) составляет – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей от общей стоимости.

3.3. Полная оплата \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, производится в рублях в кассу ООО «Алтай-гид», за наличный расчет в день начала экспедиции «\_» \_\_\_\_\_ 2011.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение условий договора согласно действующего Законодательства РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всей поездки.

4.3. Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных Исполнителем услуг. Исключение составляют болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных Заказчиком, за минусом фактических затрат, понесенных Исполнителем.

4.4. Заказчик осведомлен и согласен с правом Исполнителя в экстренных случаях изменять условия Программы, оставляя неизменным качество и количество услуг. Обо всех изменениях программы Исполнитель извещает Заказчика до начала экспедиции.

4.5. Во время подготовки и совершения тура, включая транзит, Заказчик обязан: своевременно и в полной сумме оплатить программу. Представить необходимые документы для оформления, авиабилетов и других документов. Заказчик несет ответственность за правильность сообщенных данных.

4.6. Заказчик может отказаться от поездки в любое время, уведомив Исполнителя в письменной форме о своем отказе. Датой аннулирования считается дата получения Исполнителем заявления Заказчика.

4.7. При отказе от поездки Заказчик несет ответственность независимо от вызвавших его причин и возмещает Исполнителю фактические затраты, связанные с аннулированием заявки.

4.8. Если расторжение договора происходит по инициативе Исполнителя, то последнее возвращает Заказчику всю сумму, оплаченную им согласно договору. Возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

4.9. Если Заказчику был нанесен ущерб, то в случае признания суммы ущерба обоснованной, Исполнитель возмещает Клиенту понесенные затраты, но не более стоимости, указанной в договоре.

4.10. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством РФ. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном Законодательством РФ порядке.

4.11. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора (ст. 10 «Закона о туристской деятельности в РФ»):

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

1. Ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия.
2. Недобор минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось.
3. Непредвиденный рост транспортных тарифов.
4. Введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.
5. Резкое изменение курса национальных валют.

#### 5. ФОРС-МАЖОР.

5.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении.

5.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, метеорологические условия, эпидемии, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты.

В случае возникновения вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств, стороны не несут ответственности за взятые на себя, согласно настоящего договора, обязательства.

#### 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

6.1. При наличии каких-либо замечаний, относительно предоставленных услуг, перечисленных в настоящем договоре, Заказчику рекомендуем обратиться к представителям Принимающей стороны.

6.2. Если принимающей стороне не удалось устранить недостатки на месте, Заказчик может в течение 15 дней после возвращения из поездки подать рекламацию Исполнителю. Если Исполнитель признает рекламацию обоснованной, то в течение 10 дней должно ее удовлетворить. Если не признает, то в это же время должно дать Заказчику письменно оформленный отказ.

6.3. Если во время экспедиции по указанным в страховом полисе причинам нанесен ущерб здоровью Заказчика, размер компенсации определяется условиями страхового полиса, заключенного Заказчиком на срок поездки.

6.4. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно страховщику, либо туроператору, либо страховщику и туроператору совместно.

6.5. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

6.6. Письменное требование туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

6.7. Перечень необходимых документов прилагаемых к требованию, а также сведения, которые турист обязан указать в требовании, указан в ст.17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.

#### 7. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента надлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.3. «Памятка» является неотъемлемой частью настоящего договора.

#### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель:

**ООО «Алтай-гид»**  
656064 г. Барнаул,  
ул. Павловский тракт, 83а  
тел/факс. (3852) 469780  
E-mail: [info@altai-guide.ru](mailto:info@altai-guide.ru)  
[www.altai-guide.ru](http://www.altai-guide.ru)  
[www.great-asia.ru](http://www.great-asia.ru)  
ИНН/КПП 2221138427/222101001  
ОГРН 1082221008649  
р/счет 40702810702140035855  
в Алтайском банке СБ РФ г. Барнаул  
к/с 30101810200000000604  
БИК 040173604

/ Юрочкина Т.П.



Заказчик:

Ф.И.О.  
Паспорт:  
  
Тел:  
E-mail:

**С условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, необходимые для осуществления экспедиции, полную информацию об оказываемых услугах получил.**

Подпись \_\_\_\_\_.